

# 群团购插件运营分享

Youzan.com

# 商家活动效果



团长200人



活动参与人数 3万人



月销量150万+



生鲜产品O损耗



团长250人



覆盖人数 6万人



3小时6000箱酸奶



1天访客1W+

# 不同类目商家怎么用群团购

	生鲜果蔬	鲜花	服饰
商家经营环境	县级城市、消费力低、价格敏感度高	江浙沪、广深、北京,中高端小区	长沙、广州、30-45岁女性、追求性价比
业务基础	本身在做群团购业务	全国有3个仓库,平常发快递。新业务	供应链很强、有自己的品牌
招募团长渠道	地推	商家自有公众号招募	定向招募、团长介绍、楼宇广告、朋友圈广告
管理团长方式	统一管理培训,团长自己发展	统一管理培训	工具培训、协助产出内容、线下场地改造
活动选品	新奇特产品+高佣金产品、时令商品	高品质、低价格、当季新款、节假日主题	新款内购
佣金设置	5%-10%	10-20%佣金	10%佣金
开团频率	每日开团	每周2次	每周1-2次
团长收益	单月2500-13000元	单月500-2000元	单周1500-3000元
团长数量	200-250人	700人	8人

为什么大家都在做群团购?

如何判断自己的业务适不适合做群团购?

怎么从O到1做群团购?

# 群团购的好处



人 增加卖货渠道/提高客户黏性

货 以销定采/不囤积不压货/提高库存周转率

场 降低物流成本/卖货范围更广

# 群团购适合的商家: 生鲜、日百、食品



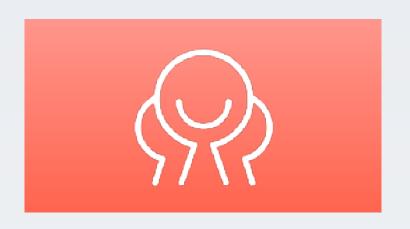
### 商品特点

易损耗 高频消费 商品利润空间大 供应链稳定



#### 配送特点

单件物流成本高 服务时效性强 不需要太大的存放空间



#### 客户特点

喜欢交流 购买决策受他人影响 看重便利性

# 群团购怎么做

人

团长招募

团长激励

团长管理

货

选品原则

选品参考

素材准备

场

社群招募

社群管理

社群活跃



# 人-如何招募团长

### 线下招募

线上招募

团长转介绍

- 1.盘点小区资源,地推设点
- 2.现场展示产品、团购玩法
- 3.用礼品、奖励吸引小区住户 报名,发展他们成为种子用户

有一定粉丝基础(1500人以上)

- 1.微信推文
- 2.朋友圈冷启动
- 3.朋友圈广告

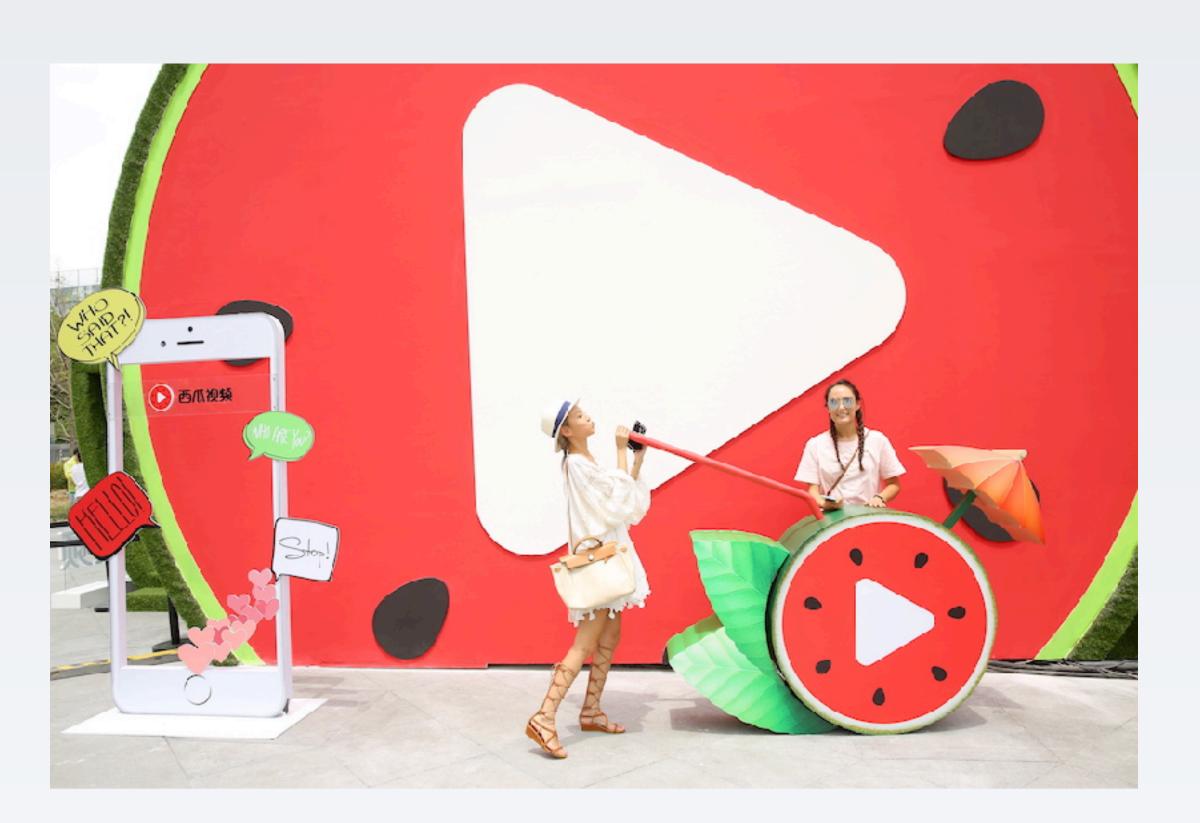
- 1.刺激团长发展新团长
- 2.梯度奖励



# 人-线下招募团长







### 人-线上招募团长

#### 上花点时间鲜花团长招募令

#### 1.如果你满足以下条件

#### 那么社区团长鲜花Queen非你莫属!

- 你是某小区的业主,或小区里服务业主的小店主
- 2) 创建或加入了一定规模的小区微信群(不少于50人)
- 3) 乐于跟小区内邻里沟通,积极乐观有耐心 还有足够充裕的在家/在店时间

#### 2.社区团长需要做些什么?

- 1) 为了帮助刚刚成为社区团长不知该如何开始的你,你需要将社区微信群群主移交给花点时间(可新建微信群),工作人员将设置您为管理员,深度协助您开展社区团购。我们会代您设计各种运营、秒杀、闪购、特价活动,不断扩大群人数,活跃群氛围;如果你没有微信群,可以在我们的协助下新建群
- 2) 准备3-5平米的闲置空间放置鲜花,方便邻居 们提货
- 3) 鲜花会统一发送到你申请团长时填写的收货 地址,你需要请大家来自取或者把花送给大家

#### 3、 社区团长能获得什么?

- 每卖出一束花都将获得一份收益,收益透明可见
- 2) 零成本投入,不交钱,不囤货,零风险创业
- 3) 以花会邻, 收获一份来自邻里的尊敬与情谊

#### 4、 花点时间会为你做些什么?

- 精彩不断的丰富活动:每周2-3次鲜花团购, 秒杀、特价、优惠精彩纷呈,亚洲、非洲、欧洲 新花不断
- 2) 明星投资的一线鲜花品牌:花点时间获得一 线基金及明星高圆圆两轮跟投、鹿哈的清哈基金 亦在投资人名单中,超高人气的鲜花潮牌为你护



📶 中国移动 🤝

下午2:23

4 92% m+

**〈**详细资料

花里家-小妍

鲜花, 让生活更美好~

0711月



● 我要关电脑回家煮面吃了。● 入群回复失效了,没进群

的团长请明天再找我哟 🖁 🥶

0611月



审核通过还没进群的团长, 麻烦私信我入群哦 ₹ ₹

3010月



已经申请通过的团长,还没 进去的记得回复关键词入群 哈~入群后请务必仔细阅...

2910月



各位审核通过的团长,没有 收到回复的麻烦明天上午9 点之后再私信我一下。...

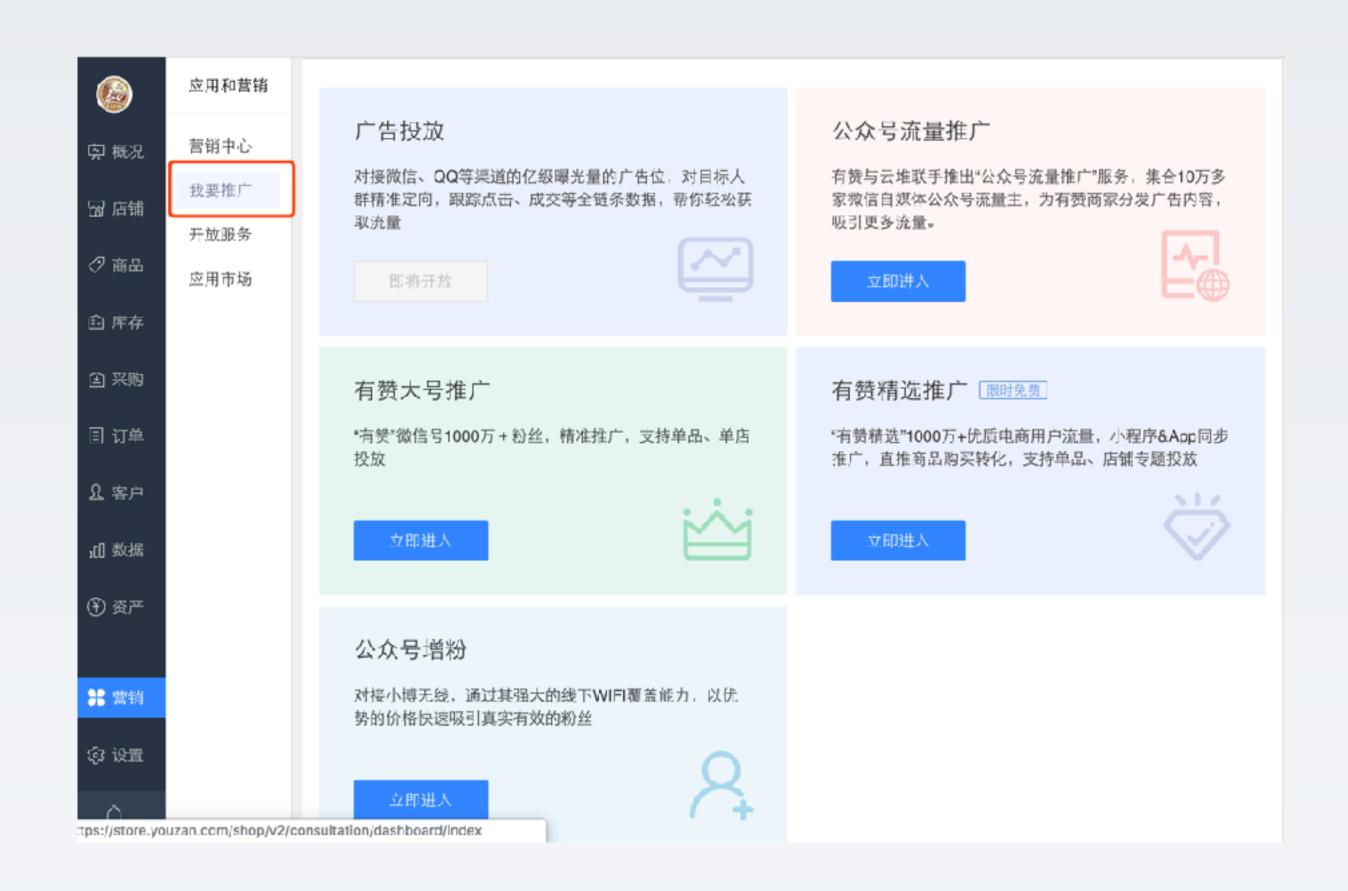
[愉快]请各位加了我的团长微信上私...

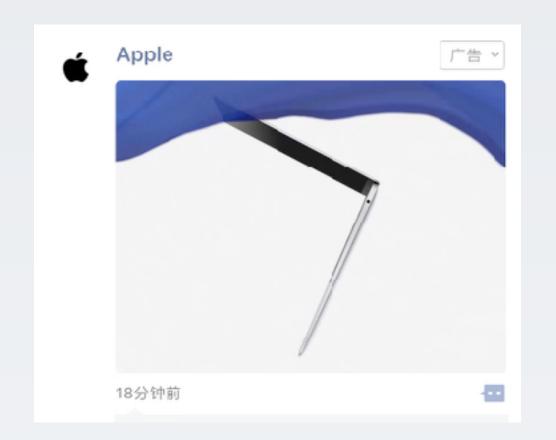
2710月

还有哪位加了我的团长没有入群麻...



# 人-线上招募团长





可联系客服开通广告投放业务

留下联系方式

有专业的广告投放经理跟进



# 人-团长转介绍



现金奖励 实物礼包奖励 购买折扣、储值金额

### 激励维度

邀请团长人数 转介绍业绩提成

#### 举例:

单人邀请10位团长,当月业绩超过500元,奖励现金奖励200元 单人邀请20位团长,奖励被邀请人业绩总和的5%



# 人-筛选团长的维度



全职妈妈 业余兼职



小区业主 小区工作人员 社区KOL



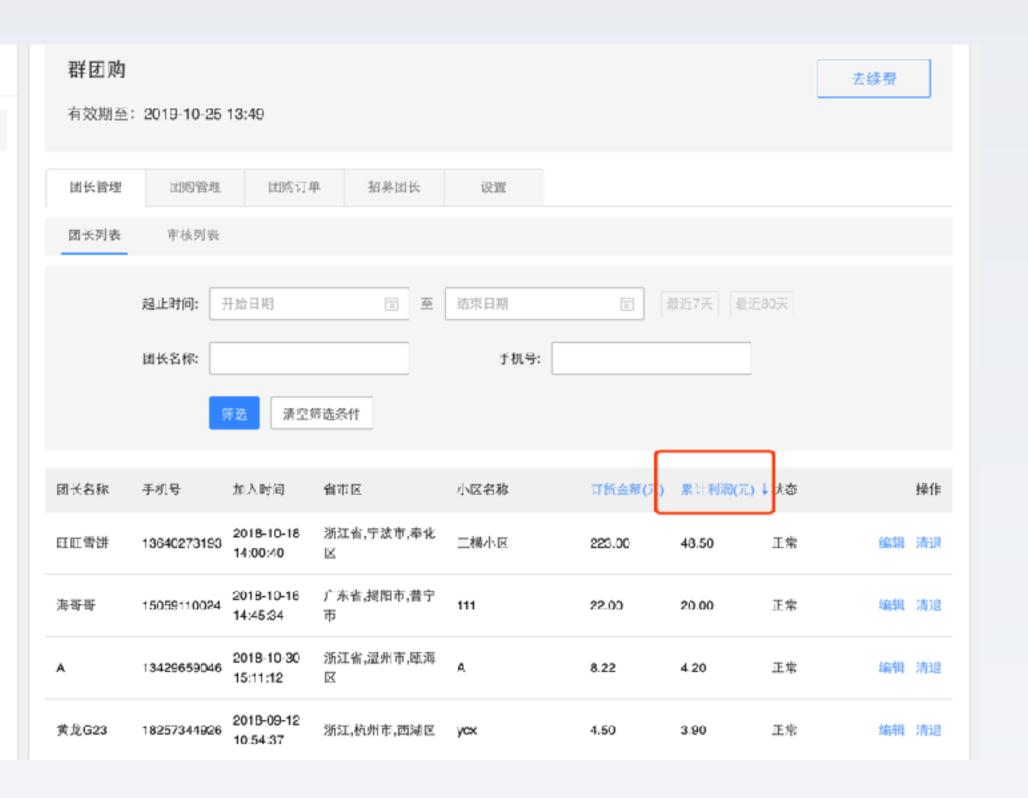
便利店工作人员已有50人以上的群



门店/车库院子

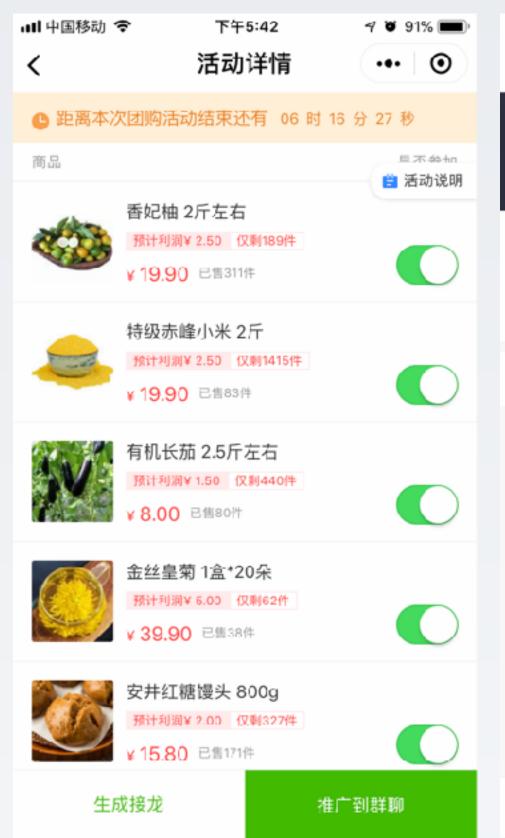
# 人一团长激励







### 人-团长激励





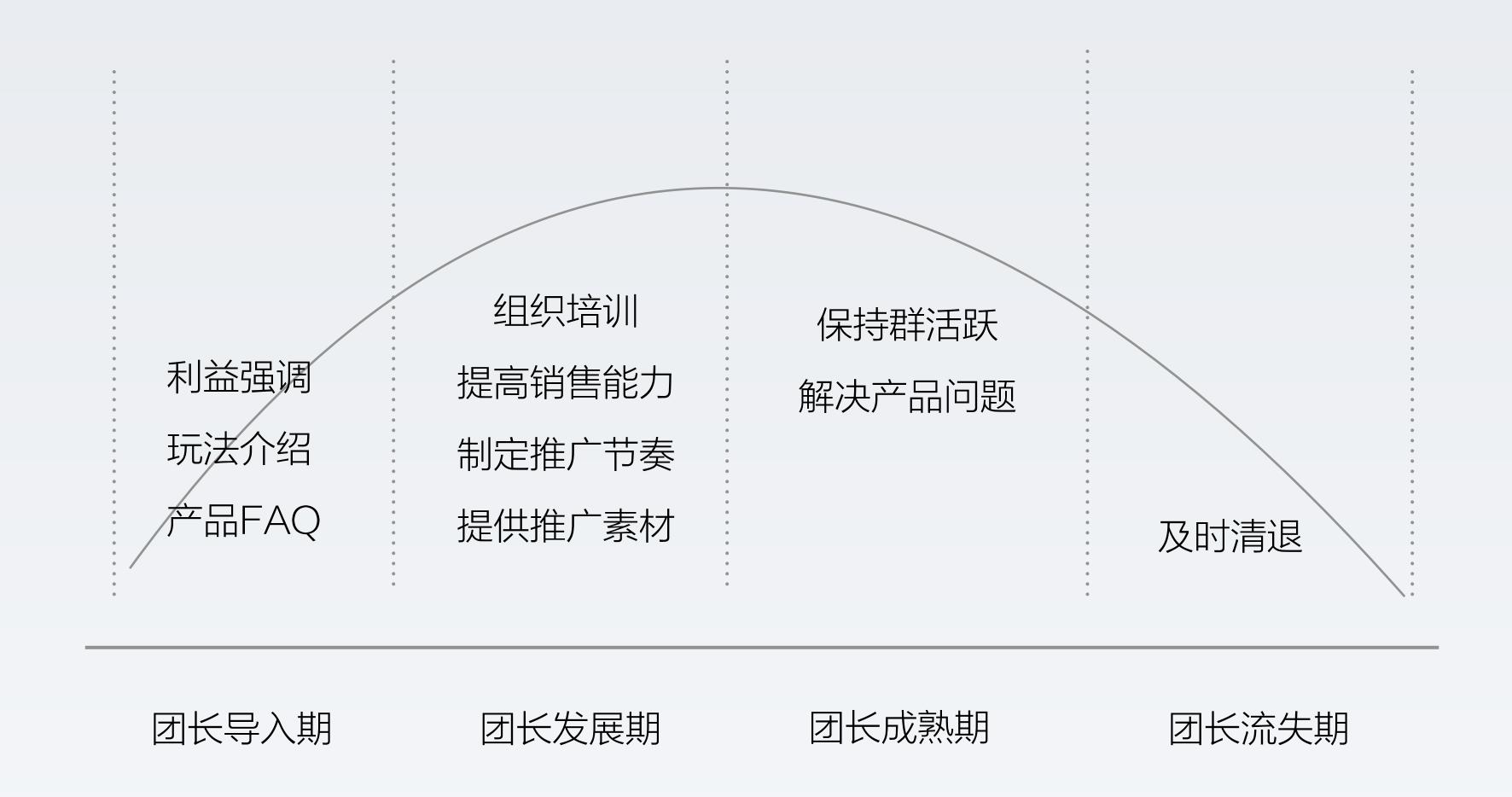


#### 订货金额超过X元额外奖励





# 人-团长管理



# 货-选品原则

团购名称	有效期	库存	销量	状态		操作
陕西大荔冬枣3斤19.9元	2018-11-06 14:00:00 至 2018-11-08 23:59:59	42	8	进行中	失效 编辑	推广
陕西大荔冬枣约7斤(件)	2018-11-06 12:00:00 至 2018-11-08 23:59:59	35	5	进行中	失效 编辑	推广
香港科达琳水润保湿身体乳220克 (瓶)	2018-11-05 20:00:00 至 2018-11-08 23:59:59	91	9	进行中	失效 编辑	推广
阿胶固元糕500克(盒)	2018-11-05 22:00:00 至 2018-11-08 23:59:59	28	2	进行中	失效 编辑	推广
【晶宏】"南疆玉枣"每袋1斤(2 袋)	2018-11-05 17:00:00 至 2018-11-10 23:59:59	86	13	进行中	失效 编辑	推广
和平大坝高发山地鸡(只)	2018-11-05 10:00:00 至 2018-11-06 12:00:00	38	12	已结束	查看為	<b>发货单</b>
云南昭通丑苹果净重约5斤(半件)	2018-11-05 09:00:00 至 2018-11-06 23:59:59	192	8	进行中	失效 编辑	推广
"好家风"新品卷纸每提12卷(2提)	2018-11-05 09:00:00 至 2018-11-06 23:59:59	474	26	进行中	失效 编辑	推广
"好家风"新品抽纸每提10包(2提)	2018-11-05 09:00:00 至 2018-11-06 23:59:59	412	88	进行中	失效 编辑	推广
日本北海道马油(每瓶220克)	2018-11-05 09:00:00 至 2018-11-06 23:59:59	0	4	已结束	查看為	发货单
白掌,俗名"一帆风顺"2盆	2018-11-04 10:00:00 至 2018-11-05	10	35	已结束	查看:	发货单

品类

生鲜果蔬 零食 日用品 数量

单次团购不超过10款 同一品类不超过3个

价格

不超过39元 尾数定价 周期

按照消费周期开团

生鲜果蔬:每天

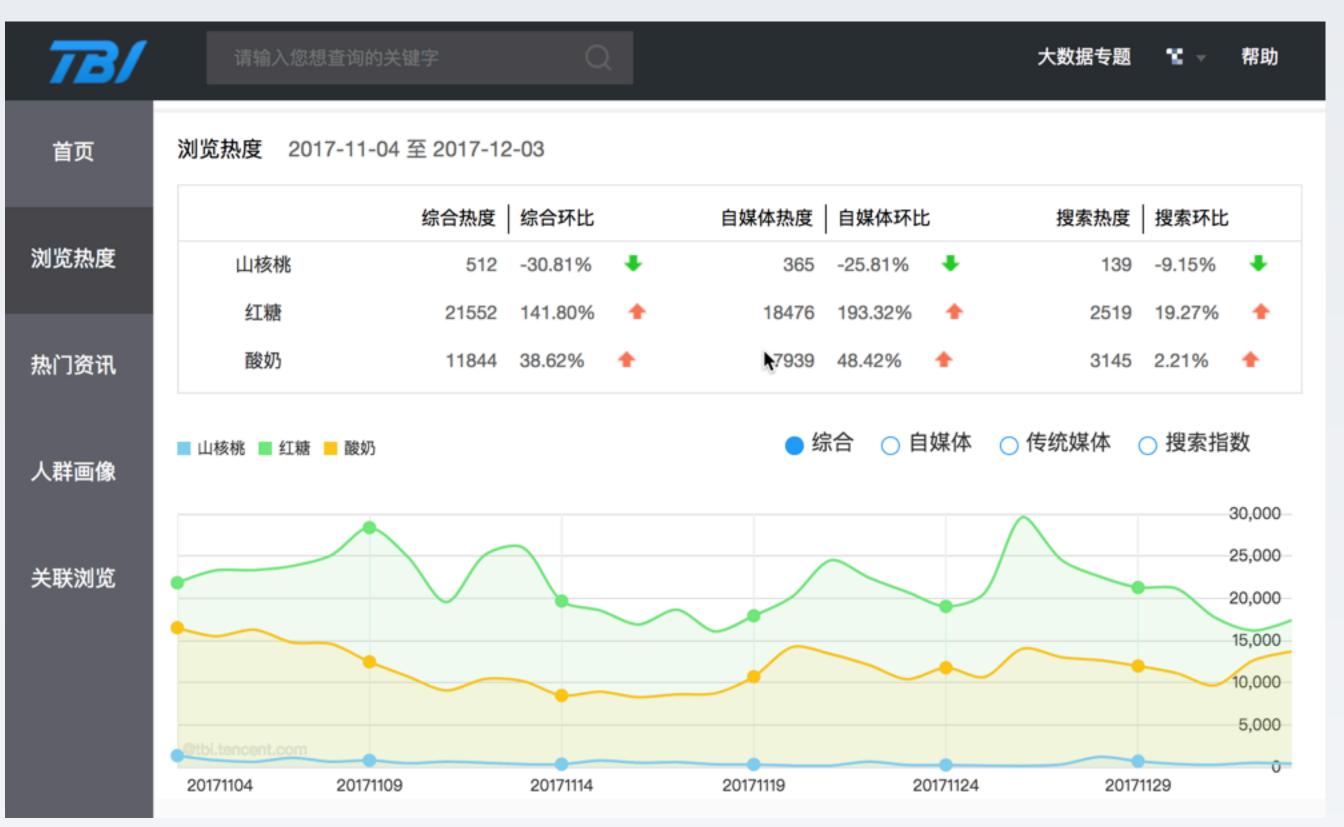
休闲零食: 每周1次

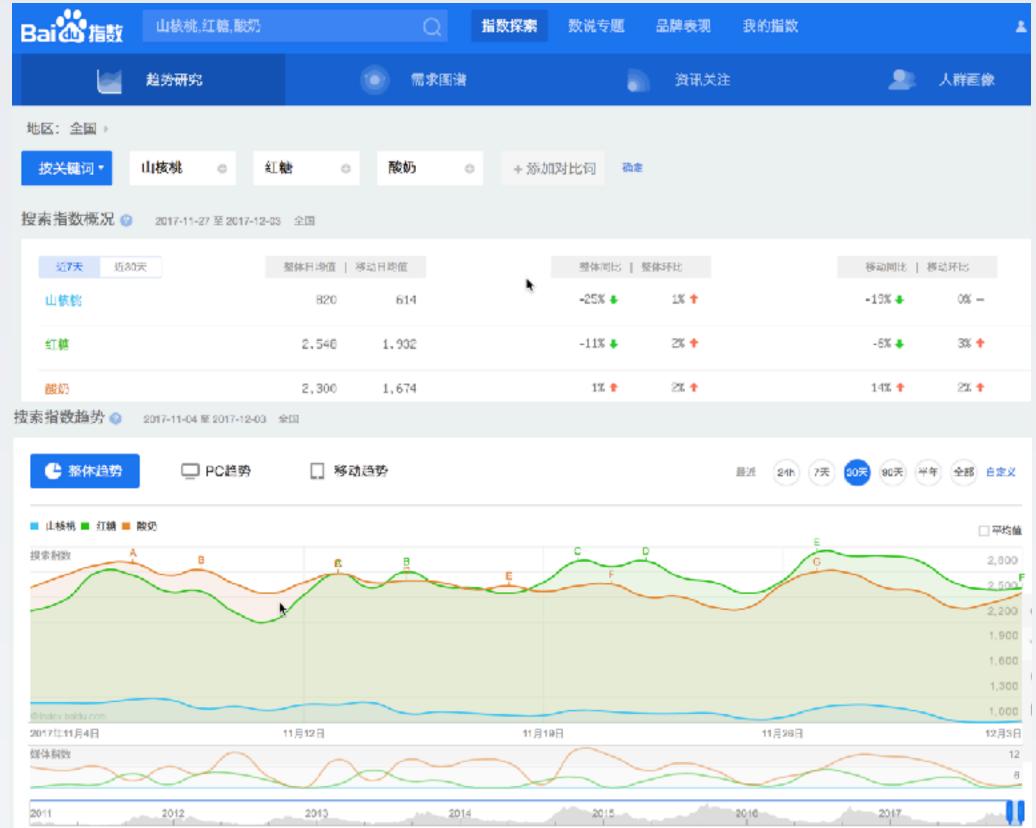
粮油米面:每月1次

日用品:每半个月1次



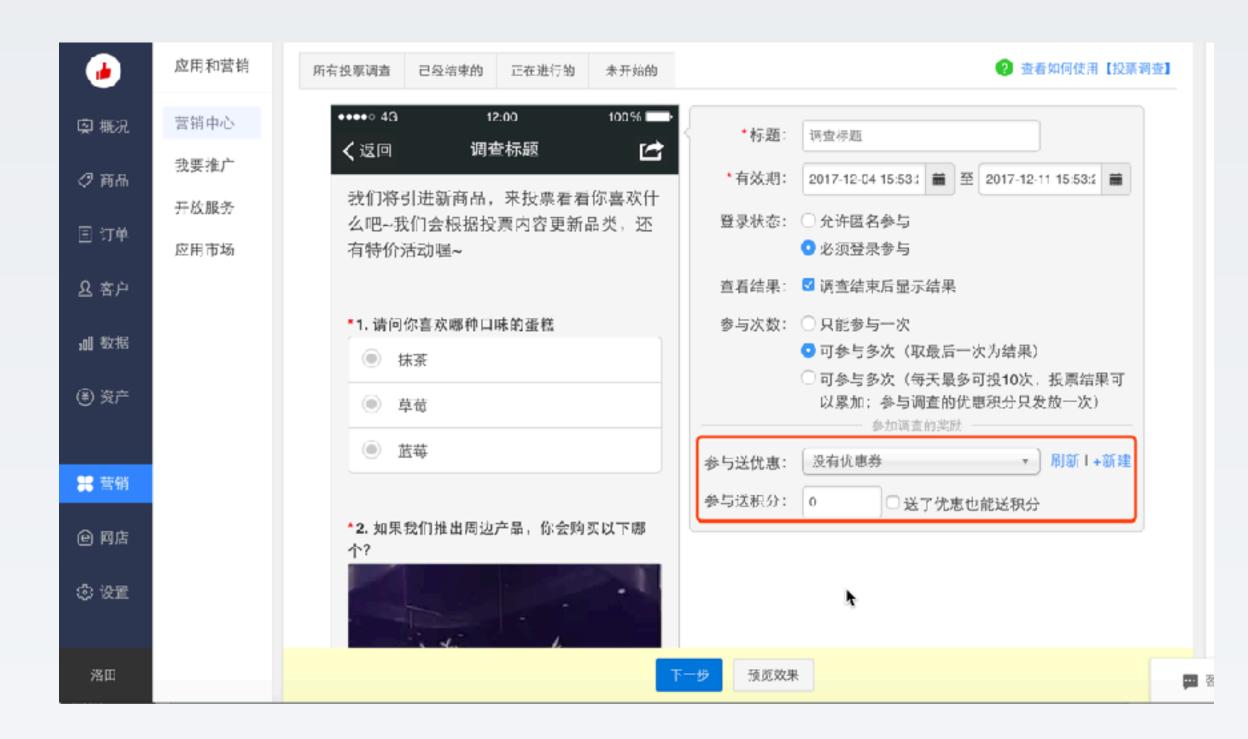
# 货-选品参考





## 货-选品参考



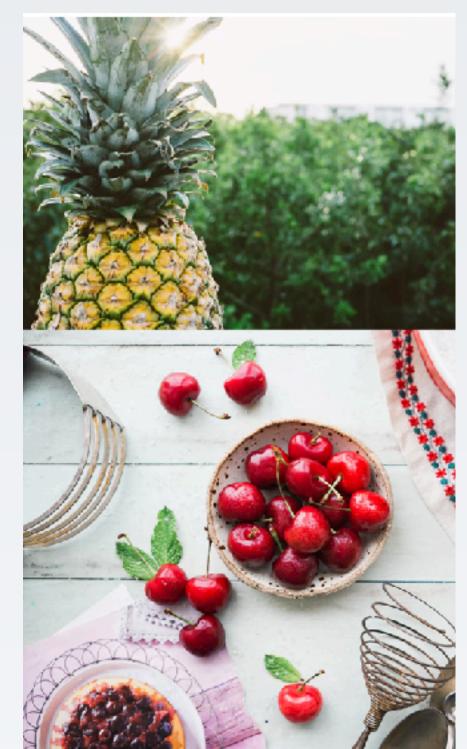


### 投票调查

设计问题了解用户偏好支持送优惠券和积分



# 货-素材准备













团长有群 首单福利 额外权益 专人支持 团长无群 地推拉人 楼宇广告 社区活动

# 场一社群管理

### 社群规则: 什么能做什么不能做

欢迎加入XXX! 为了让你更enjoy,请知晓以下几点:

- ①【改名片】请修改群昵称为: 地区+昵称
- 2【群服务】每天10点固定上线新鲜拼团水果,不定时举办免费试吃活动
- ③【有问题】咨询福利可以找客服@XX;其他问题咨询店长@xxx
- 4【不可以】不可以发广告/如果拉人请先联系群主/晚上23点后为禁言时间段
- 5【你可以】分享自己的生活、团购水果、积极参与各种活动
- ⑥请参考链接按模板做一个自我介绍,让大家认识你http://suo.im/NMS1K

(链接内包含其他群社群规则)

### 在群里找到至少10位高度支持你的人

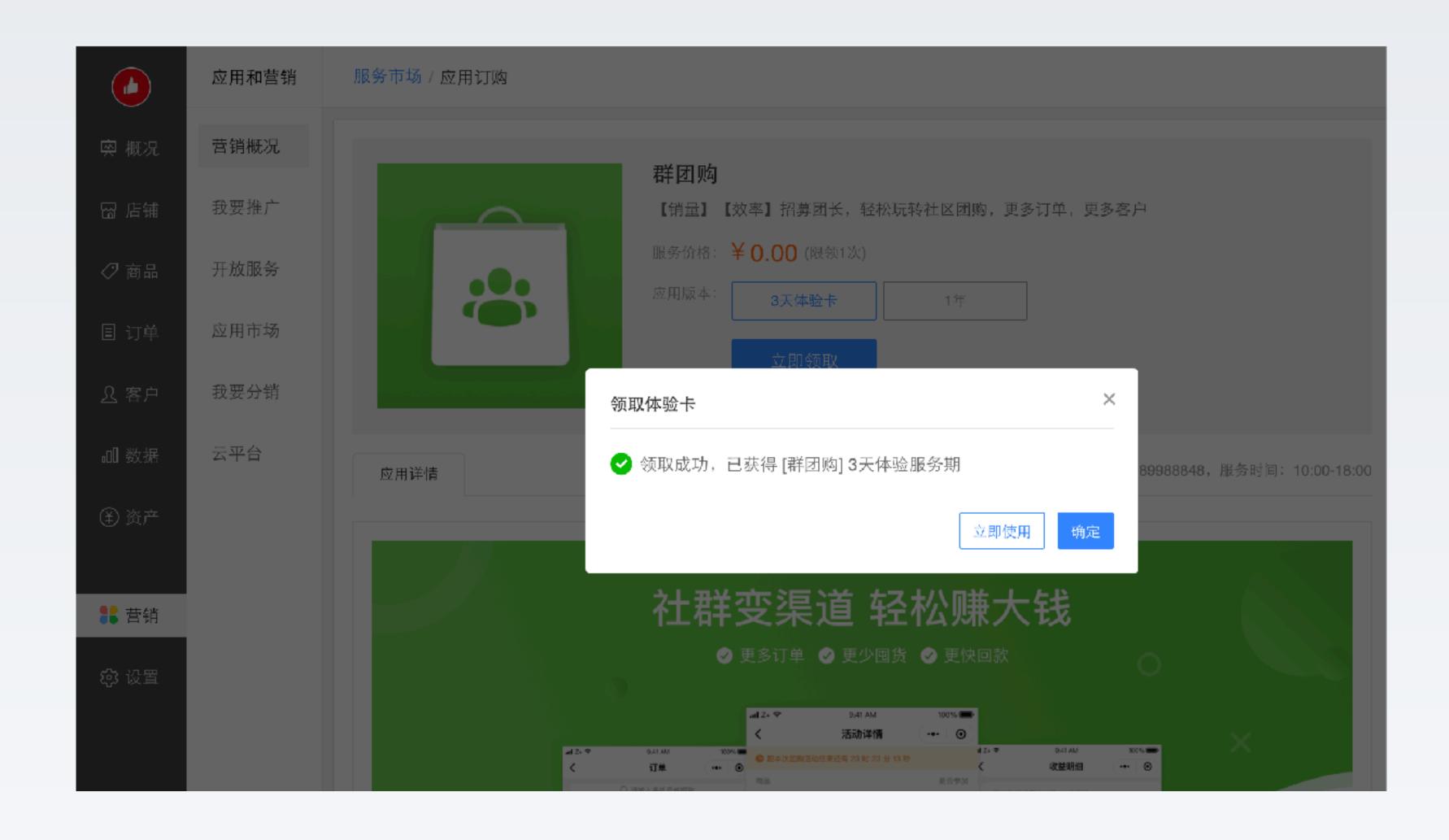
发放问卷,了解基本情况 针对性沟通积极用户 根据消费情况、储值金额定向沟通,单独提醒

问卷网: https://www.wenjuan.com

腾讯问卷: https://wj.qq.com/

# 场-社群活跃

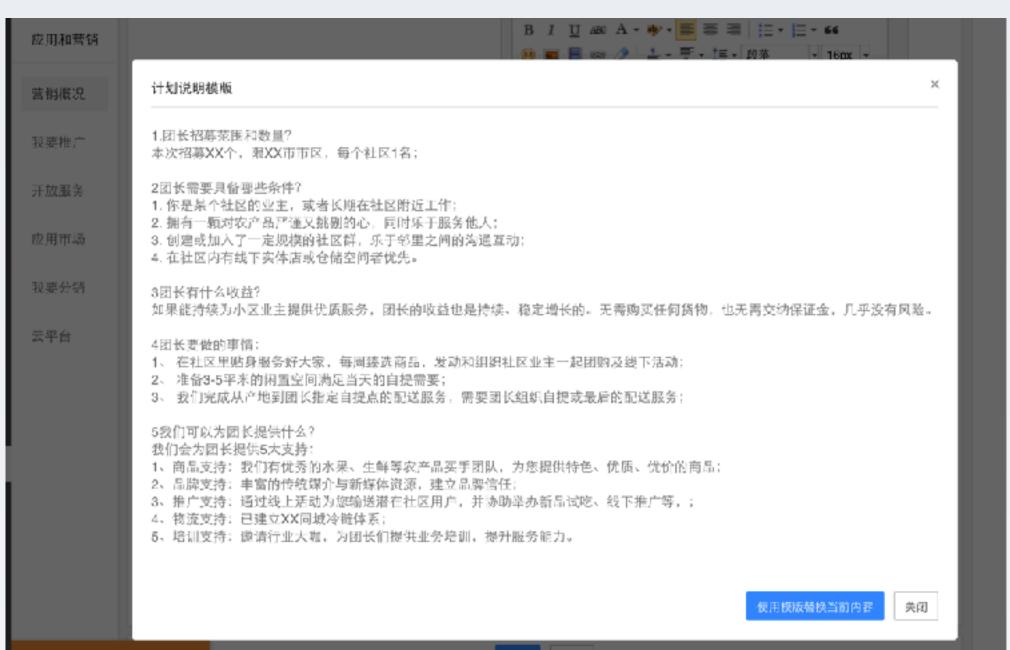
# 插件使用流程



未购买插件的商家,可以领取3天 免费体验卡,试用功能

# 插件使用-基础设置





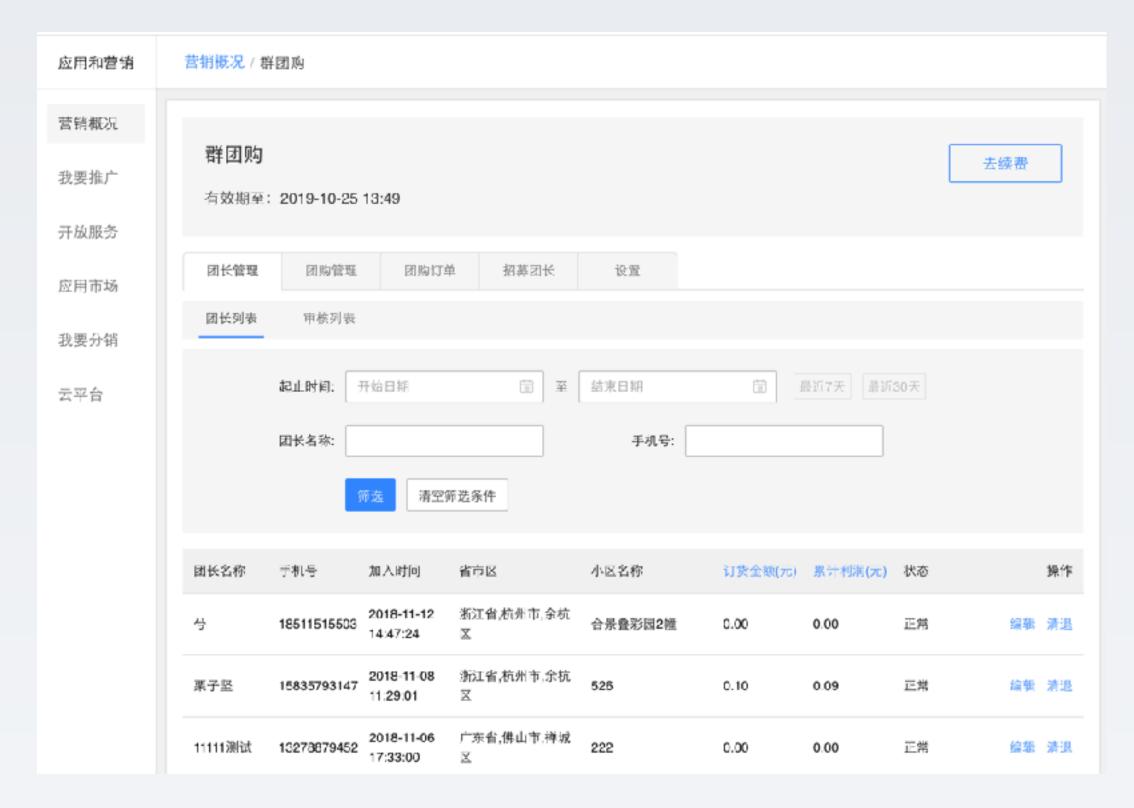
设置团长名称+结算时间

编辑招募文案



### 插件使用-团长管理





点击团长管理-审核列表-审核

点击团长管理-团长列表 查看利润、清退不活跃团长





# 插件使用一创建团购

应用和营销	营销概况/群团购/创建团购			
营销概况	团购信息			
我要推广	* 团购名称: 请填写团购名称			
开放服务	<b>团购公告:</b> 请填写团购公告			
应用市场	* <b>生效日期:</b> 开始日期			
我要分销	生效时间保存后不可修改,到达结束时间后本团订单会自动发货			
云平台	商品信息 请确保没有满减送和订单返现活动,否则可能导致无法购买 ❷			
	序号 商品名称 商品图片 库存 供货价 划线价 买家购买价格 操作			
	1 HelloDou红香蕉豆 + 1 2975 ¥ ¥ 35.80 #除			
	2 新西兰Red Seak 556 ¥ 49.00 删除			
	3 【告别洗涤剂】 届 + 39.90 #除			

支持快速添加+从商品库快速复制商品信息 目前未打通商品库存,可以独立设置库存销售 团长利润=买家购买价格-供货价





# 插件使用一创建团购

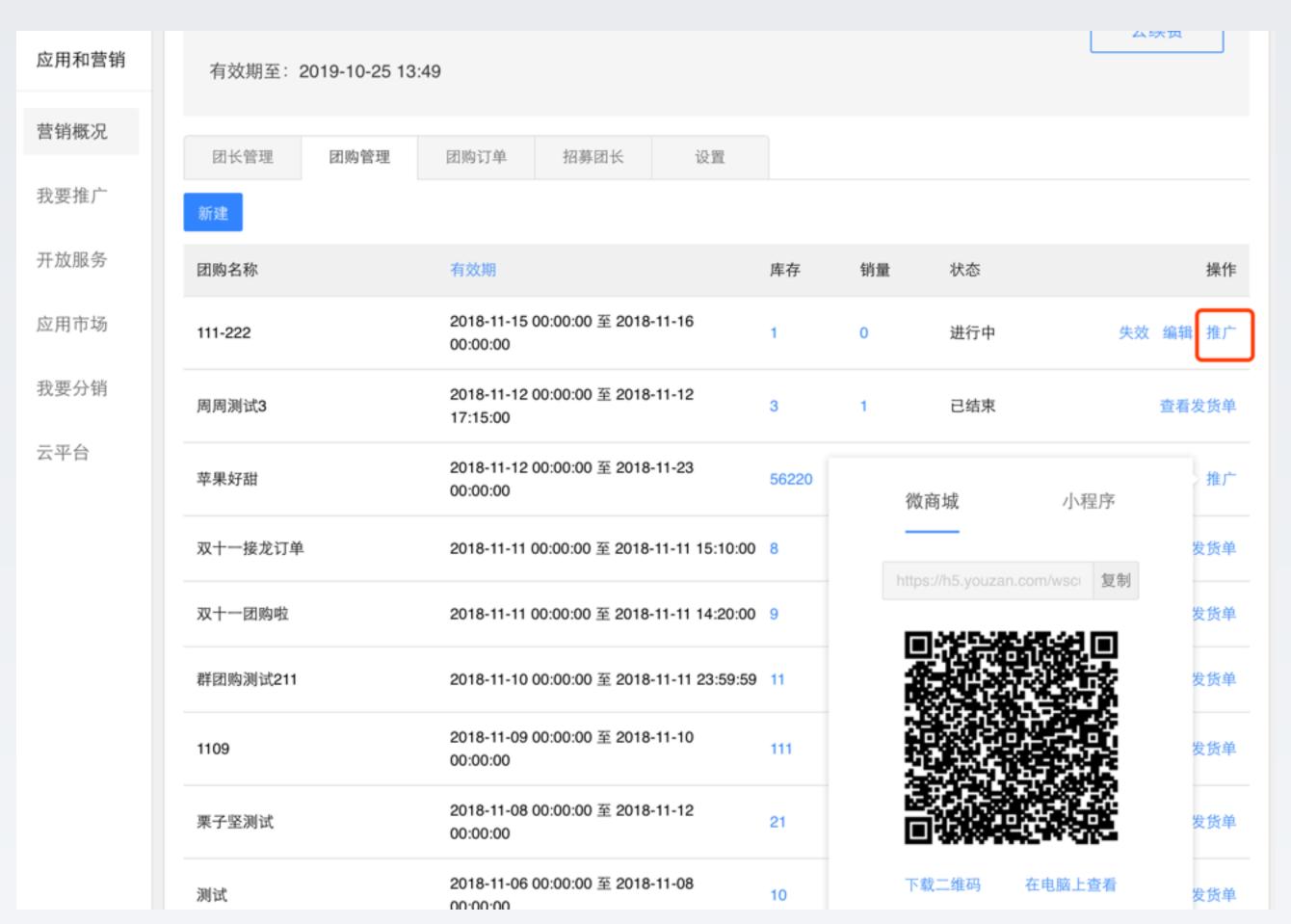
应用和营销	营销概况/群团购/创建团购				
营销概况	团购信息				
我要推广	* 团购名称: 请填写团购名称				
开放服务	<b>团购公告:</b> 请填写团购公告				
应用市场	* <b>生然日期:</b>				
我要分销	生效时间保存后不可修改,到达结束时间后本团订单会自动发货				
云平台	商品信息 请确保没有满减送和订单返现活动,否则可能导致无法购买 ②				
	序号 商品名称 商品图片 库存 供货价 划线价 买家购买价格 操作				
	1 HelloDou红香蕉豆 + 1 2975 ¥				
	2 新西兰Red Seak 556 ¥ ¥ 49.00 删除				
	3 【告别洗涤剂】 F				
	>添加 商品库导人				

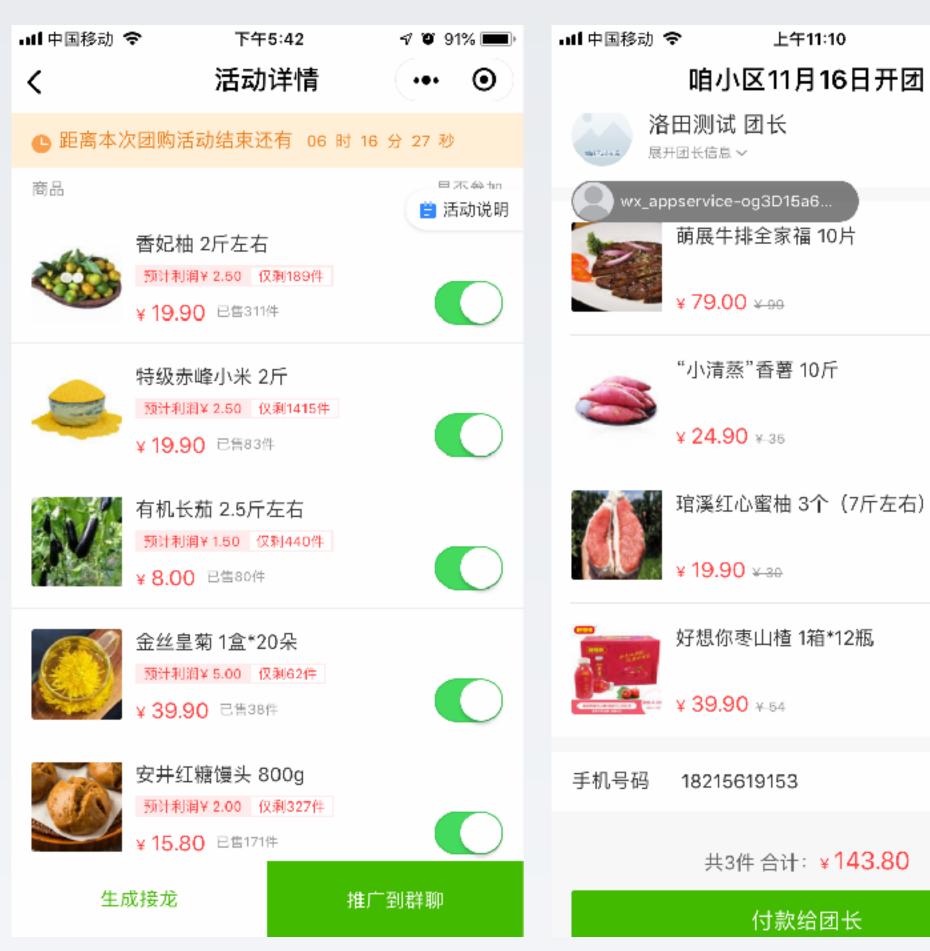
支持快速添加+从商品库快速复制商品信息 目前未打通商品库存,可以独立设置库存销售 团长利润=买家购买价格-供货价





### 插件使用-推广团购





PC后台推广

团长手机推广

客户下单

√ 50% ■ → ←

·•· •

📋 活动说明

— 1

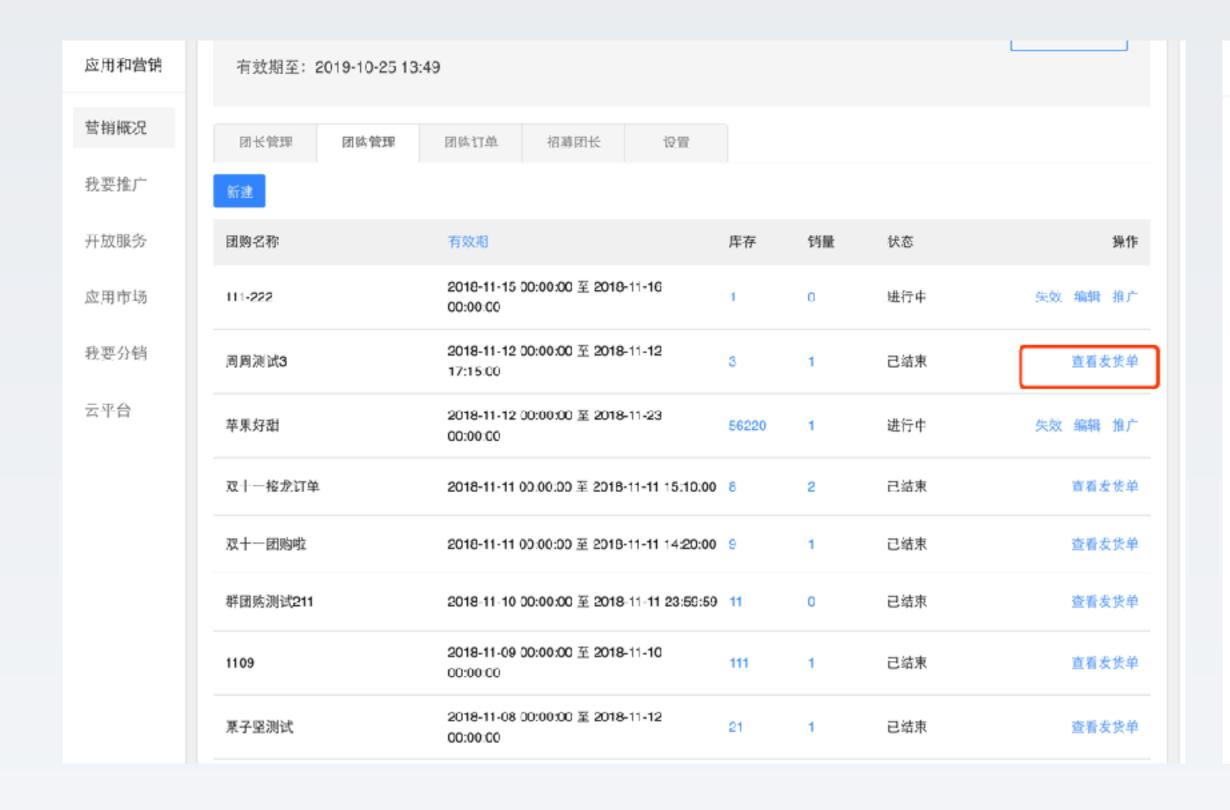
— 1

卖完啦

(-) 1

# 插件使用

# 插件使用-团购订单处理







# 新功能预告

基础优化

可收取团长保障金

商品可复用多个活动

商品数量限制放到25个

成单优化

下单刺激

支持团长代下单

订单优化

提货核销

增加退货流程

数据优化

查看访客数据

业绩、佣金、订单数据导出

. . . . . .

# 新功能预告

	任务	参与角色与端	3. 用户场景	需求
1	招募团长	商家(PC后台)、团长(小程序、H5)	完成规则配置后,小林将招募链接放到了粉丝群,小王看到粉丝群里的招募信息,觉得小林家的商品价廉物美,于是填写信息并缴纳了费用,缴纳成功后小王看到了近期在做团购的活动;	支持商家配置缴费后才能申请成为团长
2	管理商品	商家端	1.最近大闸蟹特别火,每次团购活动都会有大闸蟹,但是每次新建团购活动的时候都要重新建商品,比较麻烦,而且商品字段也比较少,无法满足商家需求 2.小王的生鲜店服务于社区,老顾客经常会帮忙转发团购活动,但是页面呈现的信息过少,不容易引起购买,于是他配置了商品详情;	1.增加商品管理,商品可复用在多个团购活动中; 2.增加商品详情
3	刺激买家购买	买家端	1.小陈是一个刚刚进群的居民,看到仅仅出了一个双十一的预热团,里面的水果很便 宜,同时看到了附近的邻居都买了,于是赶紧下了一单	1.下单刺激
4	提货核销	买家端	1.小陈下单后,在订单中看到了提货的提货码和二维码,在被通知提货之后,小陈拿了 东西,并把自己的提货码拿给了团长小张进行核销	1.查看提货码/核销二维码 2.团长支持核销(扫码或者输入提货码)
5	退款	团长端	1.小陈拿到水果后发现自己买的水果有一个烂掉了,于是找到了团长要求退货,团长确 认后找了订单,并进行退货处理;	1.支持团长端发起退款,并查看状态
6	备注	团长端	1.王阿姨会用微信,但是不懂得商城支付,他看到最近的猪肉团购不错,就直接和团长说,帮我下一个单,3斤猪肉,并把钱微信红包发给了团长;	1.支持团长代下单,备注形式即可
7	团长查看数据	团长端	1.小张通过自己的团长端,看到了小李反复进入团购活动好多次,但没有下单,于是找到小李询问,发现他不确定东西是不是好,所以反复看了几次,经过团长小张的介绍,小李放心地购买了;	1.支持团长可以查看每个团购活动自己的访客 数据(查看、购买)等
8	商家导出、查看数据	商家端	1.商家小王开始社区团购一周了,他想看看团购的效果,于是导出了订单进行查看;	支持导出团购订单查看团长业绩、佣金发放等

Thank you!