

PC收银客户端下载安装篇

Windows(win7+) 系统电脑

去商家后台下载最新版PC收银客户端进行安装，具体方法如下：

步骤一： 打开浏览器，输入有赞商家后台网址：<https://store.youzan.com>，登录系统，进入到店铺。



步骤二： 找到下载后的客户端安装程序，双击进行安装流程



选择自己系统中的文件夹，建议不要安装在C盘，C空间尽量留大一点，这样系统运行起来更加流程。

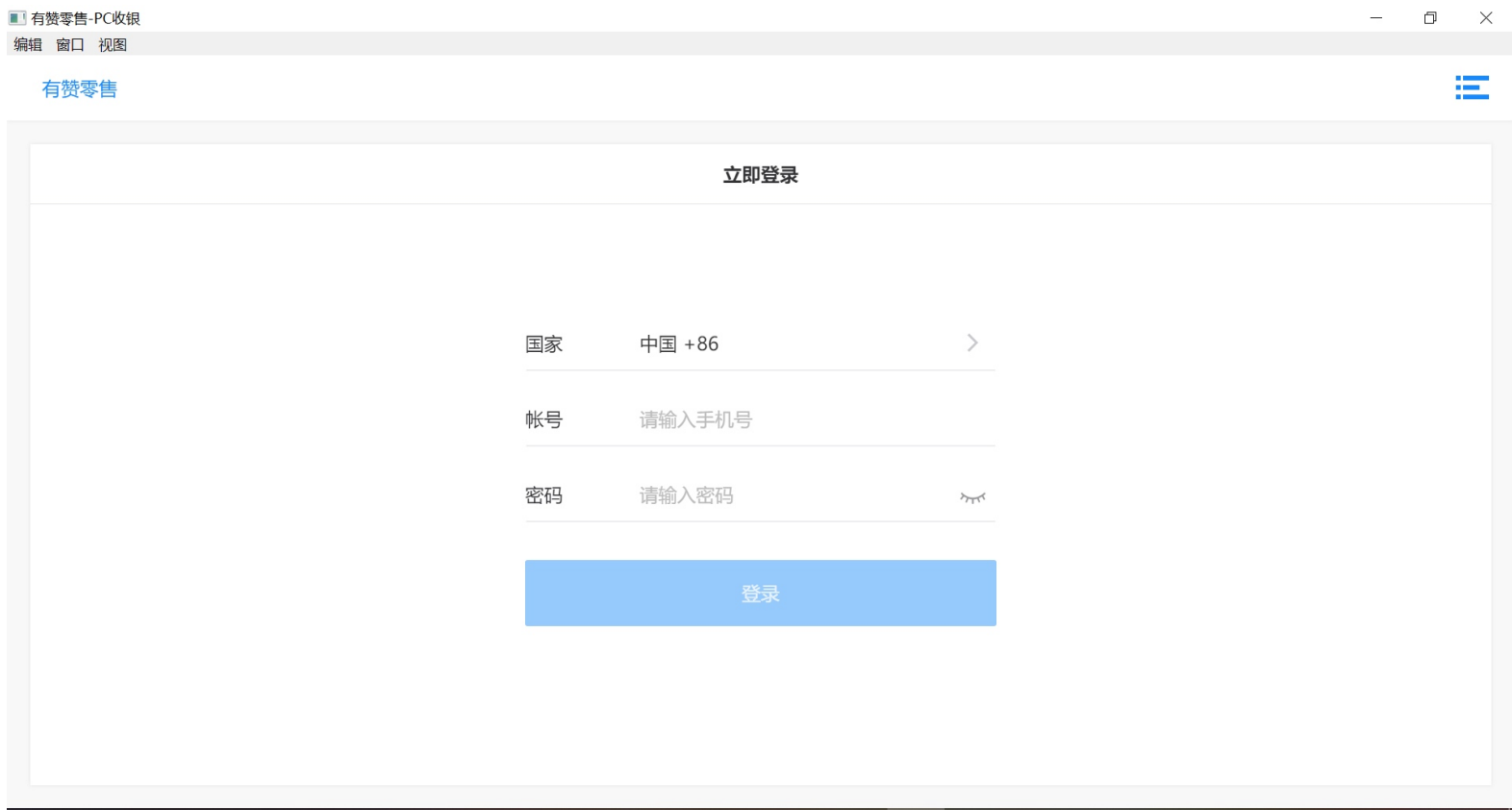
举个例子：如果我想安装到D盘，我只要将C改成D即可



步骤三：安装完成后，点击完成打开PC收银客户端。



步骤四：点击完成后，如果正常打开收银客户端如下，说明安装成功，可以进行后续的硬件测试步骤了。



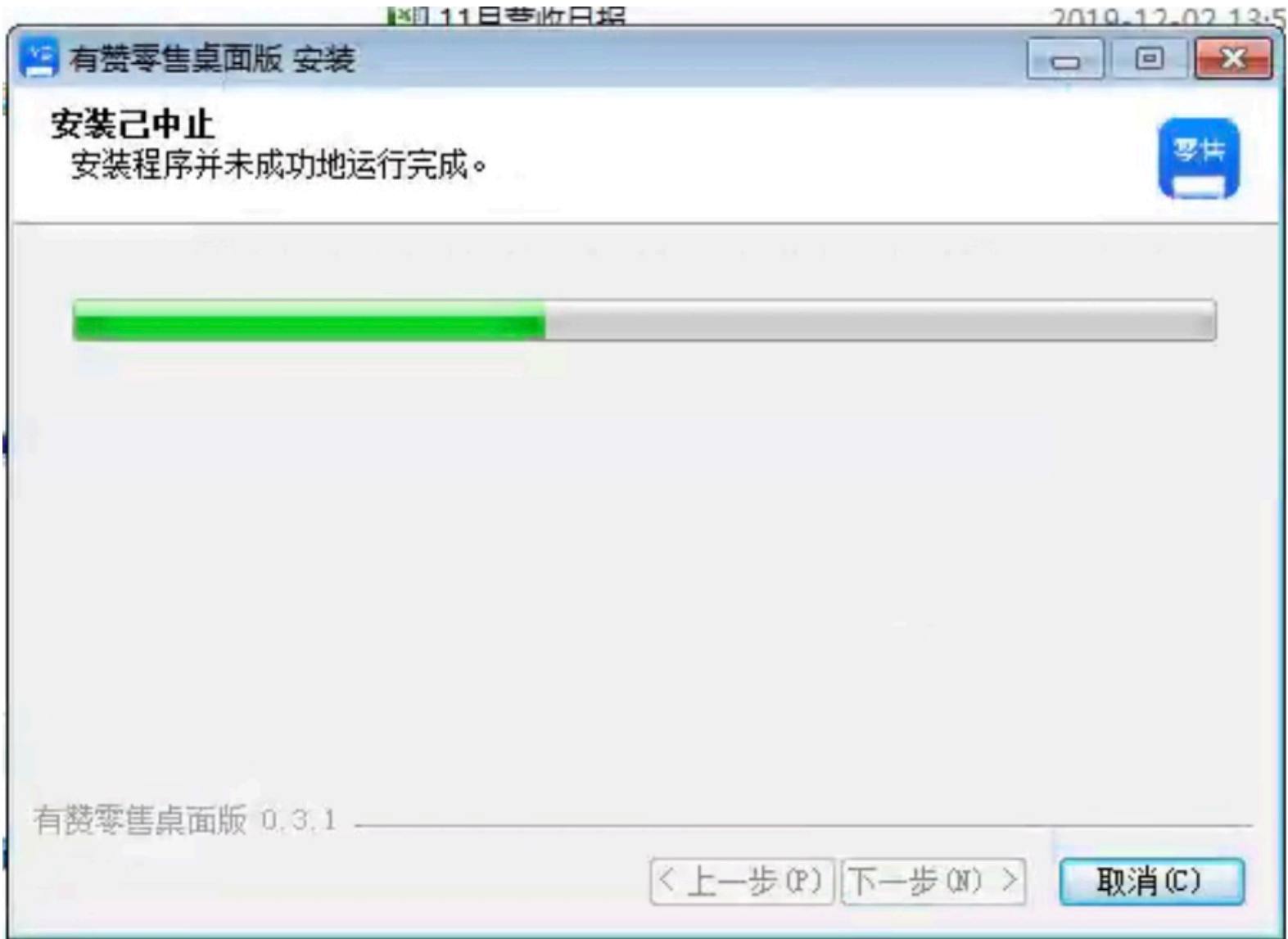
客户端安装常见问题和解决方法

问题一：客户端安装完成，可以点击完成按钮，但程序没有反应，没有出现步骤四的界面。

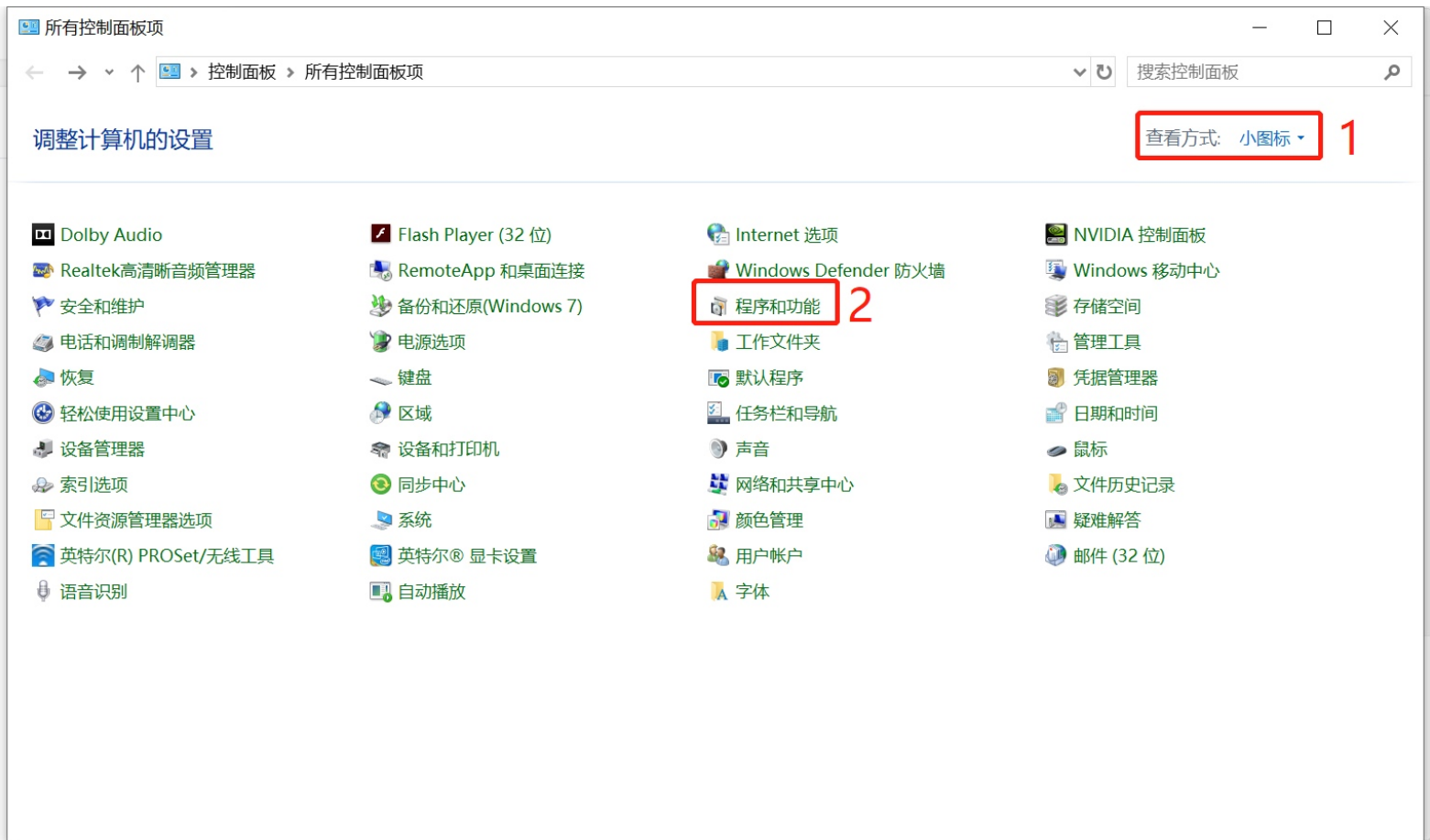
尝试如下步骤解决：

1. 检查自己的小票驱动程序是否安装正确，具体方法参考小票驱动安装说明。
2. 重启系统，然后重新双击打开软件，看是否正常。

问题二：客户端安装失败，安装程序中止如下图



原因是未完全彻底卸载老版本客户端，又再次进行新版客户端的安装，解决办法：使用360软件，进行老板客户端的软件彻底卸载，或者“控制面板 -> 程序和功能 -> 找到有赞零售桌面客户端 -> 右键卸载”



1、改成小图标。 2、选择程序和功能。

控制面板主页

查看已安装的更新

启用或关闭 Windows 功能

卸载或更改程序

若要卸载程序，请从列表中选择，然后单击“卸载”、“更改”或“修复”。

名称	发布者	安装时间	大小	版本
搜狗输入法 9.5正式版	Sogou.com	2020/1/21	236 MB	9.5.0.3517
腾讯QQ	腾讯科技(深圳)有限公司	2020/6/2	266 MB	9.3.3.27011
微信	腾讯科技(深圳)有限公司	2019/8/19	123 MB	2.6.8.65
小鲁温度监控	鲁大师	2019/8/19		3.3.0.1045
卸载民生银行网银助手 (仅用做移除)	China MinSheng Bank	2020/3/2		4.0.4.0
迅读PDF大师	天津迅读科技有限公司	2020/1/13		2.7.3.8
银联安全控件IE版 1.0.0.9	中国银联股份有限公司	2019/8/29		1.0.0.9
英特尔(R) 无线 Bluetooth(R)	Intel Corporation	2017/12/6	15.7 MB	19.60.0
英特尔(R) 显卡驱动程序	Intel Corporation	2019/9/6	74.2 MB	25.20.100.6472
英特尔® PROSet/无线软件	Intel Corporation	2019/8/19	342 MB	20.50.0
英特尔® 串行 IO	Intel Corporation	2019/8/19	65.1 MB	30.100.1633.3
英特尔® 管理引擎组件	Intel Corporation	2019/8/19	437 KB	11.7.0.1028
优惠大师		2020/5/19		1.1519.1025.1127
有赞零售桌面版 0.4.0	杭州有赞科技有限公司. All Rig...	2020/4/8	230 MB	0.4.0
有赞零售桌面版 1.6.1	杭州有赞科技有限公司. All Rig...	2020/6/9	269 MB	1.6.1

杭州有赞科技有限公司. All Rights Rese... 产品版本: 1.6.1

问题三：软件启动出现白屏

解决：请检查网络是否正常，打开后面的地址进行检

查：<http://vipshop.koudaitong.com/yzcheck.html>

如果网络正常，请卸载软件重新安装再打开看看。

最后，如果问题不在上述，请联系服务同学找到对应技术协助系统安装。
